University of Applied Sciences and Arts
of Southern Switzerland
SUPSI

Être, appartenir, devenir: l'importance des *SOFT SKILLS*

Giovanna Caiata-Olgiati

Keywords: soft skills / life skills, compétence du thérapeute, objectif à rejoindre, personnalité

Définitions des Soft Skills & Life Skills

- Toutes compétences transversales de type relationnelles qui sont reconnues comme des outils essentiels pour atteindre des objectifs individuels en milieu de travail. Le terme est complémentaire au *«Hard skills»*, ce qui indique les compétences techniques
- Qualités désirables pour certaines formes d'emplois, qui ne dépendent pas d'un savoir acquis. Elles incluent le bon sens, l'habilité à travailler avec autrui et une attitude flexible et positive.
- Elles sont des compétences/capacités qui nous permettent d'acquérir un comportement polyvalent et positif, par lequel nous pouvons répondre efficacement aux exigences et aux défis de la vie quotidienne (WHO).

Les mots clé des soft skills

Communication verbale et écrite
Capacité de synthèse
Capacité d'écoute
Sens de responsabilité
Travail en équipe
Empathie
Résolution de problèmes
Adaptabilité et flexibilité
Ténacité
Courtoisie
Créativité
Esprit d'initiative
Attitude positive
Professionnalisme
Organisation et planification du temps et de l'espace
Confiance en soi
Maitrise
Proactivité
Étique professionnelle
Auto-motivation
Tolérance au stress

Compétences souhaitables à atteindre

Compétences intra personnelles: motivation, autonomie, créativité, esprit d'innovation, proactivité, flexibilité, responsabilité envers l'apprentissage personnel, attitude autocritique et consciente par rapport à l'approche relationnel centré sur le client/ personne, gestion de sa propre sphère émotionnelle et critique ....
Compétences interpersonnelles: relation avec le client/personne (accueillir, empathie, capacité d'écoute , capacité d'adaptation, autocritique constructive...); relation et travaille avec des collègues (collaboration, le travail d'équipe, offrir de l'aide, exprimer le propre points de vue avec respect, s'impliquer ...); leadership (débrouillardise , responsabilité, adaptabilité, compétitivité, être créatif et innovant, persévérance, constance, ténacité, ...)
Autres compétences: communication (verbale, non verbale, para-verbale et écrite), organisation, gestion du changement, gestion et tolérance au stress, éthique de travail, estime de soi, ...

Être, appartenir, devenir , l'importance des soft skills pour l'ergothérapeute et pour le patient

Être une personne avec toute ses potentialité, ressources et problématiques qui peut utiliser ses fonctionnalités motrices, sensorielles, perceptivo-moteurs, cognitives, psychoaffectives, sociales, culturelles et spirituelles au

Appartenir à un milieu de vie physique, social, familial, institutionnel, section professionnelle, qui permet de expliquer, et réaliser mieux ses propres compétences et son **Être**.

Devenir une personne qui peut utiliser toutes ses compétences au mieux, de façon indépendante, en plaine autonomie et capable de rejoindre un état de flow et qualité de vie dans un bienêtre psycho-physique et spirituel.

➔ **Un ergothérapeute** responsable , membre actif d'une équipe et une association professionnelle pour se développer continuellement en tant que professionnel que personnel
➔ **Une personne (client)** qui peut vivre sa maladie comme occasion de développement dans toutes ses compétences professionnelle et personnelle

Dans une relation thérapeutique: l'ergothérapeute facilite, favorise, permet, met dans les conditions la personne /cliente de expliciter, découvrir, rejoindre et agir ses propres soft skills utiles dans la vie quotidienne à fin de exalter au mieux les compétences techniques (les hard skills) nécessaires dans la pratique professionnelle et occupationnelle.

4. REFERENCES

1. http://www.edupolis.org/life%20skills.pdf
2. http:/www.careenews.it/15324-soft-skills-ecco-le-competenze-che-fanno-la-differenza/
3. http://www.lifeskills.it/cosa-sono-le-lf 20.04.2015
4. Engels, C. 2013. Génération Y et formation en ergothérapie: l'activité ludique comme support pédagogique, in Expériences en ergothérapie, 26ième série, *Sauramps Médical,* Montpellier, pp28-36 *L'importance des soft skills en formation d'ergothérapie*
5. Laker, DR., Powelle, JI. 2011.The differences between hard and soft skills and their relative impact on training transfer, in *Human ressources developement quartley, 22819, pp 111-22*
6. Robles, M.2012. Executive perception of the top 10 soft skills needed in today's workplace, in *Buissness communication quarterly, 75(4), pp 453-65*

© 06/2015 Giovanna Caiata-Olgiati, ergothérapeute, DEASS, SUPSI – Via Violino, CH – 6928 Manno, giovanna.caiata@supsi.ch, ww.supsi.ch