

Sostegno per i membri dell'ASE

Soddisfazione dei criteri di qualità:
(da completare come autodichiarazione)

- **Avete un sistema di controllo della qualità adeguato?**

No.

Motivazione:

È in fase di sviluppo, in costruzione

Sì

Se ha risposto sì, descriva brevemente i processi e le strutture del suo sistema di controllo della qualità e ne indichi il nome, e se:

- partecipa a circoli di qualità o incontri di qualità con più figure
- c'è un Software dello studio
- ci sono eventuali processi che implementano un sistema specifico di controllo della qualità (per esempio EFQM, QUEST).

- **Avete un adeguato sistema interno di reporting e apprendimento?**

No.

Motivazione:

È in fase di sviluppo, in costruzione

Sì

Se ha risposto sì, descriva brevemente i processi e le strutture del suo sistema di controllo della qualità e ne indichi il nome, e se:

- c'è un Software dello studio
- gli eventi critici vengono documentati e discussi internamente
- Partecipa a circoli di qualità o incontri di qualità con più figure, dove vengono discussi gli eventi critici

- **Siete affiliati a una rete nazionale per la segnalazione di eventi avversi?**

No.

Motivazione:

Una rete simile non esiste ancora in Svizzera per il settore ambulatoriale degli studi. Questo tema sarà discusso nel contesto delle trattative sul contratto di qualità secondo l'articolo 58 rivisto della LAMal.

- **Avete gli strumenti necessari per partecipare a misurazioni nazionali della qualità?**

No:

Motivazione: non è possibile!

Sì:

Se ha risposto sì, indichi il materiale tecnico che possiede:

Quali sono i sistemi primari e i formati di scambio che vengono utilizzati?

È possibile un uso multiplo dei dati?

- connessione Internet
- amministrazione elettronica dei dati dei pazienti
- partecipazione al GAS (indagine sulla qualità dei risultati di ASE),
incluso l'accesso alla piattaforma online di questa misurazione della qualità nazionale